



Formulář pro uplatnění reklamace (do 24 měsíců od převzetí zboží)

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na email **grafika@kerous.cz** společně s **fotodokumentací vadného zboží**. Bude Vás následně kontaktovat náš zaměstnanec a navrhne případný postup řešení reklamace.

Prodávající

Internetový obchod: **BEZVATISK**
Společnost: **Kerouš stavební s.r.o.**
Se sídlem: **Velká Černá 7, 395 01 Salačova Lhota**
IČ/DIČ: **05418003/CZ05418003**
E-mailová adresa: **grafika@kerous.cz**
Telefonní číslo: **+420 739 063 686**

Kupující

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem internetovém obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt (uvedte kód zboží a název)

.....

však vykazuje tyto vady:

.....

.....

Upřednostňuji tento způsob řešení reklamace:

- ☐ Výměna zboží
- ☐ Oprava zboží
- ☐ Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)
- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny (částečné vrácení peněz)

Datum obdržení zásilky:

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Číslo bankovního účtu:

Email: Telefon:

V dne.....

podpis kupujícího

Seznam příloh:

1. Daňový doklad za zakoupené zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto kupující povinen prokázat předložením daňového dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto kupující nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacе musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacі je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacе je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta 30 dnů pro vyřešení reklamace, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.